**NÁVRATKA PRE**

**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENU/ REKLAMÁCIU**

**Zákazník:**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

Email:

Bankové spojenie

Objednávka číslo:

**Tovar na vrátenie:**

Kód a názov tovaru/Počet:

Cena tovaru:

Dôvod navrátenia:

**Označte požadované (krížikom):**

* Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar.
* Žiadam výmenu tovaru za
* Reklamáciu poškodeného tovaru (uviest poškodenie)

V Dňa Podpis

* Súhlasím so spracovaním svojich osobných údajov (označiť krížikom)

Svojím podpisom a odoslaním prihlášky vyjadrujem svoj dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefón, adresa trvalého bydliska, za účelom odstúpenia od zmluvy/výmeny/reklamácie prostredníctvom návratky. Svoj súhlas so spracúvaním udeľujem na obdobie 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu za účelom spracovania návratky. Svojím súhlasom tiež vyhlasujem, že sú mi známe moje práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

**Postup navrátenia tovaru:**

1. Tovar je potrebné zaslať na adresu: **ORGANIX garden s.r.o.,**

**Rastislavova 323, 951 41 Lužianky**

1. K tovaru je potrebné priložiť vyplnenú návratku a faktúru/blok
2. Pre navrátenie kúpnej ceny, musí byť zaslaný tovar čistý, nepoužitý, navrátený pokiaľ možné s originálnym obalom.
3. Pre uplatnenie reklamácie musí byť zaslaný tovar na reklamáciu čistý .